

POLITYKA FIRMY

Głównym celem działalności firmy Centrum Lider jest dostarczenie klientom usług szkoleniowych oraz doradczych w sposób konkurencyjny, przy zapewnieniu najlepszej jakości.

Kierujemy się zasadą, aby w jak największym stopniu zaspokoić potrzeby i wymagania Klientów, poprzez ciągłą poprawę jakości dotyczącą oferowanych usług. Cały swój wysiłek poświęcamy na zapewnienie stałej, wysokiej jakości oferowanych szkoleń i usług doradczych.

Dążymy to tego, aby nasz znak firmowy kojarzył się Klientom z zaufaniem i profesjonalizmem, a także rzetelną i fachową obsługą na każdym kroku. Działamy tak, aby wymagania każdego Klienta były w pełni poprawnie zrealizowane.

Powyższe idee realizujemy poprzez:

- badanie tendencji rozwojowych rynku dla zapewnienia stosowania odpowiednich technologii i uzyskania najwyższego poziomu realizowanych usług,
- pozostawanie w stałej interakcji z naszymi klientami, badanie i analizowanie ich potrzeb pod kątem spełnienia ich wymagań.
- realizację procesów w zaplanowanych i nadzorowanych warunkach,
- szkolenia całego personelu dla zapewnienia wymaganych kwalifikacji oraz motywowanie do wykonywania działań jakościowych.
- zaangażowanie pracowników w świadczenie usług spełniających wymagania klienta
- odpowiedni dobór i kontrola wiarygodności dostawców i ich produktów.

Wychodząc naprzeciw rosnącym wymaganiom prawnym opracowano i wdrożono, wciąż udoskonalany System Zarządzania Jakością wg PN-ISO 9001:2015.

Ustanowiliśmy i stosujemy Politykę Jakości i procedury wdrożone w firmie. Polityka Systemu Zarządzania Jakością znana jest wszystkim pracownikom firmy i jest publicznie dostępna.

Jako kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby Polityka Jakości była w pełni realizowana.

CENTRUM LIDER
Aldona Krawczyk-Mil
WŁAŚCICIEL

Katowice, 01.08.2017

.....
Podpis Właścicieli